



# Hundeschule Diana

## Ausbildungsvertrag

### **Hundehalter mit allen Daten**

Persönliche Angaben			
Hundehalter Vor- und Zuname		Geburts- datum	
Straße, Nr.			
PLZ/ Ort		Telefon	
Email		Mobil	
Hund: Name, Rasse		Wurftag	
bekannte Erkrankungen		kastriert	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

### **Hundeführer wenn nicht Hundehalter**

Persönliche Angaben			
Hundeführer Vor- und Zuname		Geburts- datum	
Straße, Nr.			
PLZ/ Ort		Telefon	
Email		Mobil	

#### Einzelberatung

- |   |                 |         |
|---|-----------------|---------|
| <input type="checkbox"/> Erstgespräch       | ca. 45 Minuten  | 45,- €  |
| <input type="checkbox"/> Einzelberatung     | ca. 60 Minuten  | 60,- €  |
| <input type="checkbox"/> 6 Einzelberatungen | ca. 360 Minuten | 340,- € |
- Hausbesuch/ Vor-Ort-Training: zzgl. Fahrtkosten (An- und Abfahrt) in Höhe von 1,- € pro gefahrenen Kilometer.

#### Gruppenstunden á 60 Minuten mindestens 4 Teilnehmer, höchstens 6 Teilnehmer

- |   |                           |         |
|---|---------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> Gemeinsam im Alltag (Leinenführigkeit/Abruf/Sitz/Platz)  | je 3 Termine              | 45,- €  |
| <input type="checkbox"/> Klickern für Einsteiger                                  | je 3 Termine              | 45,- €  |
| <input type="checkbox"/> Für Spürnasen (Gegenstandsuche, Spurensuche, Suchspiele) | je 5 Termine              | 75,- €  |
| <input type="checkbox"/> Spiel und Spaß mit und ohne Klicker                      | je 5 Termine              | 75,- €  |
| <input type="checkbox"/> Oldie but Goldie   | je 5 Termine              | 75,- €  |
| <input type="checkbox"/> Personensuche / Mantrailing                              | je 10 Termine ca. 90 Min. | 190,- € |
| <input type="checkbox"/> Personensuche / Mantrailing                              | je 5 Termine ca. 90 Min.  | 100,- € |
| <input type="checkbox"/> Zeigen statt Fressen                                     | je 10 Termine             | 200,- € |

Alle Preise sind Bruttopreise incl. 19% Umsatzsteuer bzw. vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 incl. 16% USt.

Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich unseren beigefügten Geschäftsbedingungen.

Die Geschäftsbedingungen habe ich gelesen und erkenne ich an. Ich bestätige, dass mein Hund geimpft und haftpflichtversichert ist. Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben datentechnisch erfasst, verarbeitet und für Dritte unzugänglich gespeichert werden (siehe Datenschutzerklärung). Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Ort, Datum

Unterschrift



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
www.hundeschule-diana.de  
eMail: info@hundeschule-diana.de

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00





## Geschäftsbedingungen für die Ausbildung der Hundeschule Diana, Diana Duwe

Stand: 01.08.2018

### 1. Geltung der Bedingungen

- 1.1. Die Geschäftsbedingungen richten sich an alle Geschlechter. Eine männliche Schreibweise wurde lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit gewählt.
- 1.2. Die Leistungen und Angebote der Hundeschule Diana erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.
- 1.3. Diese Geschäftsbedingungen gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Beginn der ersten Ausbildungseinheit gelten diese Bedingungen als angenommen.

### 2. Anmeldung, Angebot und Vertragsschluss, Kündigung

- 2.1. Die Angebote der Hundeschule Diana sind freibleibend und unverbindlich. Die wöchentlichen Ausbildungszeiten können bei Bedarf geändert werden.
- 2.2. Der Kunde ist vier Wochen an seine Anmeldung zu einer Ausbildung bei der Hundeschule Diana gebunden. Sollten sich weniger als vier Kunden zu einer Ausbildungsgruppe anmelden, kann die Hundeschule Diana die entsprechende Ausbildung absagen.
- 2.3. Annahmeerklärungen, vor allem von Anmeldungen sowie sonstiger Angebote von Kunden bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Bestätigung der Hundeschule Diana in Schrift- oder Textform.
- 2.4. Das Vertragsverhältnis endet mit Ablauf der zwischen den Parteien vereinbarten Ausbildungstermine

### 3. Zahlung und Preise

- 3.1. Die aktuellen Preise sind der Internetseite [www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de) zu entnehmen. Die Bezahlung der Dienstleistung hat im Voraus per Überweisung oder direkt vor der jeweiligen Stunde in bar zu erfolgen. Zeitlich begrenzte Gruppenstunden sind vollständig vor der ersten Stunde zu begleichen.
- 3.2. Rechnungen der Hundeschule Diana sind ab Rechnungsdatum sofort ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Hundeschule Diana über den Betrag verfügen kann.
- 3.3. Die Hundeschule Diana berechnet 1,- € (incl. 19% USt.bzw. vom 1.7.2020 bis 31.12.2020 incl. 16% USt) pro gefahrenen Kilometer ab ihrem Betriebssitz bei Anreise zum Kunden. Abweichungen nach Absprache möglich.
- 3.4. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ist die Hundeschule Diana berechtigt,
  - 3.4.1. vom Vertrag zurückzutreten oder
  - 3.4.2. von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz als pauschalen Schadensersatz zu verlangen. Sie sind dann niedriger anzusetzen, wenn der Kunde eine geringere Belastung nachweist; der Nachweis eines höheren Schadens durch die Hundeschule Diana ist zulässig.
- 3.5. Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Minderung nur berechtigt, wenn diese Ansprüche rechtskräftig festgestellt worden oder unstreitig sind. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis berechtigt.
- 3.6. Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein.

### 4. Teilnahmevoraussetzungen an der Ausbildung

- 4.1. Es dürfen nur gesunde Hunde teilnehmen, die über den allgemein anerkannten Impfschutz, insbesondere die Grundimmunisierung und gegen Tollwut verfügen. Der Kunde hat auf Verlangen den Impfpass des Hundes oder eine entsprechende veterinärärztliche Bescheinigung vorzulegen. Körperliche Einschränkungen des Hundes schließen die Teilnahme am Training nicht aus. Die Hundeschule Diana behält sich allerdings vor, einen Hund aufgrund für sie erkennbaren Schmerzen oder Unfähigkeit auszuschließen. Auch während des laufenden Trainingsbetriebes.
- 4.2 Die Hundeschule Diana behält sich vor, Kunden unter Angabe vom Grund mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, wenn der teilnehmende Hund oder Kunde eine grobe Störung oder akute Gefahr für den reibungslosen Ablauf des Trainings darstellen. Das Honorar wird in diesen Fällen in vollem Ausmaß fällig.
- 4.3 Jeder Hund muss haftpflichtversichert sein. Die Versicherungssumme muss mindestens 1.500.000 € betragen. Der Kunde hat auf Verlangen die Versicherungspolice vorzulegen.
- 4.4 Der Kunde ist verpflichtet, vor der ersten Ausbildungseinheit die Hundeschule Diana über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren. Und auch danach ist der Hundeschule Diana mitzuteilen, wenn der Hund eine der vorgenannten Auffälligkeiten zeigt oder aktuell krank ist.
- 4.5 Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist.



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00





## 5 Durchführung der Ausbildung

- 5.2 Jeder Hund muss im Falle von Ausbildungsgruppen zur gemeinsamen Ausbildung mit anderen Hunden geeignet sein. Die Zusammensetzung von Ausbildungsgruppen liegt ausschließlich im Ermessen der Hundeschule Diana. Kundenwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt.
- 5.3 Die Ausbildungseinheiten können bei besonders ungeeignetem Wetter wie Platzregen, Hagel, Sturm oder hohem Schnee oder krankheitsbedingtem Ausfall der Trainerin von der Hundeschule Diana abgesagt werden. Bei Absage fest vereinbarter Ausbildungseinheiten durch die Hundeschule Diana werden die Ausbildungseinheiten nachgeholt.
- 5.4 Der Ort der Durchführung der Ausbildung wird dem Kunden vor der jeweiligen Ausbildungseinheit mitgeteilt.
- 5.5 Der Kunde erhält im Rahmen des Unterrichts Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hundeerziehung. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden, da der Erfolg in hohem Maße vom Kunden, dem geleisteten Trainingsaufwand und dem teilnehmenden Hund abhängt. Die Hundeschule Diana übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Unterricht vermittelten Inhalte, versichert jedoch, diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

## 6 Absage des Kunden

- 6.2 Der Kunde ist zur Zahlung der vollen Kursgebühr auch bei Absage einzelner Termine und vorzeitiger Beendigung der bestellten Ausbildung verpflichtet, es sei denn, er weist einen wichtigen Grund (längerfristige eigene Krankheit, oder Training ausschließende längerfristige Erkrankung des Hundes) für die vorzeitige Beendigung nach. In diesem Falle erfolgt eine anteilige Erstattung.
- 6.3 Wird eine einzelne Ausbildungseinheit später als 24 Stunden vom Kunden abgesagt oder gar nicht abgesagt oder verspätet sich der Kunde, wird diese Ausbildungseinheit voll berechnet. Nach 15 Minuten Wartezeit ohne Nachricht behält sich die Hundeschule Diana vor, den vereinbarten Trainingsort zu verlassen und die Stunde in Rechnung zu stellen. Sagt der Kunde eine ausschließlich für ihn durchzuführende einzelne Ausbildungseinheit spätestens 24 Stunden vor Beginn aus wichtigem Grund ab, wird diese Ausbildungseinheit ohne zusätzliche Kosten nachgeholt.

## 7 Haftungsbeschränkung

- 7.2 Die Hundeschule Diana übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Halter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, den Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen oder fremden Hunden im Freilauf entstehen. Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Hundeschule Diana. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Halter haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, für jegliche Schäden die sein Hund verursacht. Der Halter handelt in eigener Verantwortung. Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Halter die Führung des Tieres eigenverantwortlich, sie wird nicht an den Trainer abgetreten.
- 7.3 Soweit es im Rahmen der Ausbildung notwendig ist den Hund von der Leine zu lassen, weise ich ausdrücklich darauf hin, dass die Hundeschule Diana nur eine Empfehlung aussprechen kann, der Halter handelt eigenverantwortlich. Der Einsatz von Hilfsmitteln wie Schleppeleine, Halti etc. erfolgt auf eigenes Risiko, auch wenn diese auf Veranlassung der Hundeschule Diana genutzt werden.
- 7.4 Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzung oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB. Der Ausschluss gilt nicht, soweit nach dem Produkthaftungsgesetz, sonstiger Produzentenhaftung oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens garantierter Beschaffenheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, insbesondere der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, zwingend gehaftet wird.
- 7.5 Schadensersatzansprüche verjähren zwölf Monate ab Entstehung des Anspruches mit Ausnahme von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, sonstiger Produzentenhaftung oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens garantierter Beschaffenheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, insbesondere der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 7.6 Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- 7.7 Soweit der Schadensersatz gegenüber der Hundeschule Diana ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Hundeschule Diana.

## 8 Sonstiges

- 8.2 Übertragungen von Rechten und Pflichten des Kunden aus der Hundeschule Diana geschlossenen Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zustimmung der Hundeschule Diana.
- 8.3 Sollte eine Bestimmung ungültig oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.

## 9 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der Hundeschule Diana



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Trainingsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00





## Datenschutzerklärung

### 1. Datenschutz auf einen Blick

#### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen und an unseren Kursen oder Einzelberatungen teilnehmen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

#### Datenerfassung auf unserer Website

##### Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

##### Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

##### Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

##### Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Details hierzu entnehmen Sie der Datenschutzerklärung unter „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“.

##### Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

Sie können dieser Analyse widersprechen. Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00





## 2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

### Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Diana Duwe, Ostermoorweg 49, 25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
E-Mail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

### Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

### Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### Recht auf Datenübertragbarkeit



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00







# Hundeschule Diana

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## Auskunft, Sperrung, Löschung und Berichtigung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

## Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

## 3. Datenerfassung auf unserer Website

### Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00





# Hundeschule Diana

uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

## Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

## Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und / oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten)



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 0179 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00





# Hundeschule Diana

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

## 4. Analyse-Tools und Werbung

### Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies und die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

### Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### Widerspruch gegen Datenerfassung

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#).

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### Speicherdauer

Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 14 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>

## 5. Plugins und Tools

### Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00







# Hundeschule Diana

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## Google reCAPTCHA

Wir nutzen "Google reCAPTCHA" (im Folgenden "reCAPTCHA") auf unseren Websites. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unseren Websites (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.



Postanschrift:  
Hundeschule Diana  
Diana Duwe  
Ostermoorweg 49  
25474 Bönningstedt

Telefon: 040 555 400 97  
Mobil: 01 79 438 7667  
Internet:  
[www.hundeschule-diana.de](http://www.hundeschule-diana.de)  
eMail: [info@hundeschule-diana.de](mailto:info@hundeschule-diana.de)

Traningsgelände:  
wird jeweils bekannt gegeben  
Bankverbindung:  
Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
DE37 2219 1405 0055 6574 00

